



PATVIRTINTA

Klaipėdos rajono savivaldybės tarybos

2017 m. kovo 30 d. sprendimu Nr. T11-84

## VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS KLAIPĖDOS RAJONO SAVIVALDYBĖS.GARGŽDŲ LIGONINĖS 2016 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

### 1. Informacija apie viešosios įstaigos veiklos tikslus, pobūdį ir veiklos rezultatus per finansinius metus:

Klaipėdos rajono savivaldybės Gargždų ligoninė organizuoja ir teikia specializuotas kvalifikuotas pirmojo ir antrojo lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugas:

- antrinės stacionarinės sveikatos priežiūros (vidaus ligų, vaikų ligų, reanimacijos – intensyvios terapijos, geriatrijos);

- pirminės stacionarinės sveikatos priežiūros (palaikomojo gydymo ir slaugos, paliatyvios slaugos);

- antrinės ambulatorinės sveikatos priežiūros (kardiologijos, neurologijos, endokrinologijos, dermatovenerologijos, vidaus ligų, vaikų ligų, oftalmologijos, otorinolaringologijos, ortopedijos ir traumatologijos, urologijos, akušerijos ir ginekologijos, anesteziologijos ir reanimatologijos, klinikinės fiziologijos, chirurgijos, fizinės medicinos ir reabilitacijos, radiologijos, echoskopijos, endoskopijos);

- suaugusiųjų ambulatorinės reabilitacijos;

- vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos;

- dienos chirurgijos;

- fizinės medicinos ir reabilitacijos;

- laboratorinės diagnostikos;

- ambulatorinės chirurgijos;

- stebėjimo paslaugos;

- gimdos kaklelio prevencinė programa.

#### 1.1. Sutarčių su teritorine ligonių kasa vykdymas:

Paslaugos pavadinimas	Sutartinė suma eurais	Įvykdyta/neįvykdyta, priežastys
<b>1. Klaipėdos teritorinė ligonių kasa:</b>	<b>2 183 567</b>	<b>2 189 349</b>
1.1. stacionarinės paslaugos	756 398	756 398
1.2. dienos stacionaro paslaugos	70 210	70 210
1.3. dienos chirurgijos paslaugos	71 477	71 477
1.4. stebėjimo paslaugos	30 989	30 989
1.5. slaugos ir palaikomojo gydymo paslaugos	443 253	443 253
1.6. paliatyvios pagalbos paslaugos	90 325	90 325
1.7. specializuotos ambulatorinės paslaugos	702 549	708 330
1.8. ambulatorinės chirurgijos paslaugos	7 269	7 270
1.9. gimdos kaklelio prevencinė programa	768	768
2.0. priėmimo-skubios pagalbos paslaugos	10 329	10 329
<b>2. Šiaulių teritorinė ligonių kasa:</b>	<b>17 542</b>	<b>18 013</b>
2.1. stacionarinės paslaugos	3 045	3 374
2.2. stebėjimo paslaugos	74	222
2.3. specializuotos ambulatorinės paslaugos	968	1 243
2.4. dienos chirurgijos paslaugos	13 246	12 628
2.5. ambulatorinės chirurgijos paslaugos	30	437
2.6. priėmimo-skubios pagalbos paslaugos	179	109
<b>3. Kauno teritorinė ligonių kasa:</b>	<b>1 700</b>	<b>1 704</b>

3.1. stacionarinės paslaugos	1 030	1 026
3.2. specializuotos ambulatorinės paslaugos	440	443
3.3. stebėjimo paslaugos	140	142
3.4. priėmimo-skubios pagalbos paslaugos	90	93
<b>4. Vilniaus teritorinė ligonių kasa:</b>	<b>1 907</b>	<b>1 309</b>
4.1. stacionarinės paslaugos	1 179	646
4.2. specializuotos ambulatorinės paslaugos	661	424
4.3. stebėjimo paslaugos	67	146
4.4. priėmimo-skubios pagalbos paslaugos	-	93
<b>5. Panevėžio teritorinė ligonių kasa:</b>	<b>25</b>	<b>38</b>
5.1. specializuotos ambulatorinės paslaugos	25	38
<b>Iš viso:</b>	<b>2 204 741</b>	<b>2 210 413 (100.25 proc.)</b>

Vilniaus TLK nekoreguota sutartis pagal 2016 metų faktinį paslaugų suteikimą.

### 1.2. Teritorinių ligonių kasų atlikti patikrinimai:

Patikrinimo pavadinimas	Skaičius	Pažeidimų pobūdis ir nustatyta žala PSDF biudžetui.
1. Dėl aktyvaus gydymo stacionariųjų asmens sveikatos priežiūros paslaugų, kurių išlaidos apmokamos PSDF biudžeto lėšomis, tinkamumo ir jų išlaidų apmokėjimo pagrįstumo patikrinimo Klaipėdos rajono savivaldybės Gargždų ligoninėje 2016 m. kovo mėn. 31 d.	1	Pažeisti LR SAM 2011 m. vasario 23 d. įsakymo Nr. V-164 1.2 papunkčio reikalavimai. <i>Žala PSDF biudžetui 347,20 eurai.</i>
2. Dėl diagnostinių juostelių gliukozei nustatyti išrašymo pagrįstumo Klaipėdos rajono savivaldybės Gargždų ligoninėje 2016 m. gegužės mėn. 11 d.	1	Pažeidimų nenustatyta.
3. Dėl fizinės medicinos ir reabilitacijos gydytojų asmens sveikatos priežiūros paslaugų pateikimo apmokėjimui pagrįstumo Klaipėdos rajono savivaldybės Gargždų ligoninėje 2016 m. birželio mėn. 10 d.	1	Pažeisti LR SAM 1998 m. birželio 18 d. įsakymo Nr. 329 3.11 ir 3.12 papunkčių reikalavimai. <i>Žala PSDF – 1150,20 eurų.</i>
4. Dėl palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugų teikimo ir pateikimo apmokėjimui teisingumo Klaipėdos rajono savivaldybės Gargždų ligoninėje 2016 m. rugsėjo mėn. 23 d.	1	Pažeistas LR SAM 2011 m. gruodžio 27 d. įsakymo Nr. V-1145 1.2 papunkčio reikalavimas. <i>Žala PSDF – 396,67 eurai.</i>
5. Dėl gydytojų echoskopuotojų suteiktų konsultacijų atitikties reikalavimams ir jų išlaidų pagrįstumo Klaipėdos rajono savivaldybės Gargždų ligoninėje 2016 m. spalio mėn. 24 d.	1	Pažeisti LR SAM 1998 m. birželio 19 d. įsakymo Nr. 329 3.11; 3.12 papunkčių reikalavimai. <i>Žala PSDF – 244,70 eurai.</i>
<b>Žala PSDF biudžetui iš viso:</b>		<b>2 138,77 eur</b>

### 1.3. Pacientų skundai:

Gauti skundai	Skaičius	Pasitvirtinusių skundų skaičius	Skundo pobūdis (paslaugos, eilių, bendravimo, kita)
1. Įstaigos vardu iš viso:	1	0	Dėl paliatyvios slaugos paslaugų skyrimo.

### 1.4. Įstaigos darbuotojai finansinių metų pabaigoje:

Pareigybės pavadinimas	Pareigybių	Fizinių asmenų	Atvykstančių iš
------------------------	------------	----------------	-----------------

	skaičius etatais	skaičius	kitos įstaigos
1. Įstaigos vadovas	1,0	1	-
2. Įstaigos vadovo pavaduotojas	2,0	2	-
3. Įstaigos finansininkas	1,0	1	-
5. Kiti administracijos darbuotojai	6,25	7	-
6. Gydytojai	38,25	16	34
7. Slaugytojai	81,5	73	-
8. Kitas personalas	57,0	59	1
Iš viso:	187,0	159	35

Pokyčiai, lyginant su 2015 m., labai nežymūs.

#### 1.5. Duomenys apie įstaigos vadovą:

Vardas, pavardė	Pagrindinės pareigos	Įstaigos išlaidos, eur	Kitos pareigos įstaigoje
Alma Griekšienė	Vyriausioji gydytoja (1,0 etato)	26 290,38	vaikų ligų gydytoja 0,25 etato; gydytoja echoskopuotoja 0,25 etato

#### 1.6. Pagrindiniai veiklos rodikliai:

Skyrius	Lovų skaičius metų pabaigoje	Planinis lovos funkcionavimas	Įvykdymas				
			Gydėsi ligonių	Lovos funkcionavimas	Gydymo trukmė	Lovos apyvarta	Letališkumas
<b>1. Priėmimo-skubios pagalbos, reanimacijos ir dienos chirurgijos:</b>	3	-	403	142,3	1,1	134,3	-
1.1. Reanimacijos	-	-	-	-	-	-	-
1.2. Dienos chirurgijos	3	-	403	142,3	1,1	134,3	-
<b>2. Vidaus ligų</b>	35	-	749	246,2	11,5	21,4	3,7
<b>3. Vaikų ligų</b>	20	-	819	367,8	5,6	65,5	-
<b>4. Palaikomojo gydymo, slaugos ir paliatyvios slaugos</b>	75	320	304	297,7	73,5	4,1	37,5
<b>Iš viso (be palaikomojo gydymo ir slaugos)</b>	<b>58</b>	<b>300</b>	<b>1971</b>	<b>270,2</b>	<b>6,9</b>	<b>39,0</b>	<b>1,4</b>

1.6.1. Vaikų ligų lovų skaičius metų pradžioje buvo 15. Paskutinį 2016 metų ketvirtį, dėl padidėjusio sergamumo ir hospitalizacijos apimčių, laikinai lovų skaičius padidintas iki 20.

1.6.2. Dienos chirurgijos paslaugų sumažėjo dėl pasikeitusių teisės aktų (dalis paslaugų pervesta į ambulatorinės chirurgijos paslaugas).

1.6.3. 2016 metais palaikomojo gydymo ir slaugos skyriuje ligonių gulėjo daugiau, bet jų gulėjimo laikas buvo trumpesnis, lyginant su 2015 metais (2015 m. - 286 o 2016 m. - 304). 2015 metais lovos funkcionavimo rodikliai buvo aukšti, todėl 2016 metais buvo padidintas lovų skaičius.

#### 1.7. Gydytojų specialistų suteiktos ambulatorinės paslaugos:

Eil. Nr.	Konsultanto specialybė	Apsilankymų skaičius	Konsultacijų skaičius
----------	------------------------	----------------------	-----------------------



Iš viso:	39 861	6 854	251	24 652	2 951	686	4 467
Iš jų ambulatoriniams pacientams	1 193	384	107	468	34	-	200

*1.10. Fizinės medicinos ir reabilitacijos poskyrio veikla:*

Eil. Nr.	Pavadinimas	Iš viso atlikta procedūrų	Iš jų			Atlikta procedūrų vaikams 0-17 m.	Iš jų			Iš bendro procedūrų skaičiaus mokamos
			I etapo	II etapo	III etapo		I etapo	II etapo	III etapo	
1	Fizioterapijos procedūros	73 573	72107	-	1466	8948	8948	-	-	230
2	Masažo procedūros	15 184	14905	-	279	2767	2767	-	-	50
3	Kineziterapijos procedūros	19 344	18881	-	463	5512	5512	-	-	9
4	Ergoterapijos procedūros	57	-	-	57	-	-	-	-	-

**2. Viešosios įstaigos gautos lėšos pagal šaltinius ir šių lėšų panaudojimas pagal išlaidų rūšis (atskaitiniu laikotarpiu ir praėjusiu ataskaitiniu laikotarpiu), įstaigos finansinis veiklos rezultatas.:**

(tūkst. eur)

	Ataskaitiniu laikotarpiu	Praėjusiu ataskaitiniu laikotarpiu	Sutartinė suma su TLK 2016 m.
<b>I. PAJAMOS</b>			
1. Suteiktos paslaugos ir parduotos prekės iš viso: iš jų apmokamos:	2 531,7	2 528,8	
1.1. iš privalomojo sveikatos draudimo fondo:	2 212,4	2 198,7	2 204,7
1.1.1. stacionarinėms paslaugoms	761,2	754,7	
1.1.2. ambulatorinėms paslaugoms	917,6	930,1	
1.1.3. palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugoms	533,6	513,9	
1.3. iš savivaldybės biudžeto:	150,2	117,7	
1.3.1. gydytojų reanimatologų 3 etatų dalinis finansavimas	59,0	57,9	
1.3.2. vaikų raidos tarnybos išlaikymui (3 etatai)	31,2	29,8	
1.3.3. gydytojų chirurgų 3 etatų dalinis finansavimas Priėmimo - skubios pagalbos skyriuje	60,0	30,0	
1.3.4. medicininės įrangos (echoskopų) įsigijimui	65,0 (į pajamas neįskaitoma)	-	
1.4. kitų juridinių ir fizinių asmenų:	162,4	211,8	
1.4.1. darbo biržos lėšos	23,4	25,2	
1.4.2. parama	9,5	11,2	
1.4.3. stabilizavimo lėšos (PSDF)	-	-	
1.4.4. priėmimo skubios pagalbos ir spec. ambulatorinėms paslaugoms teikti (PSDF)	15,0	60,0	
1.4.5. už mokamas paslaugas	114,5	115,4	
2. Suteiktos viršsutartinės paslaugos	-	-	
3. Kitos pajamos (finansavimo pajamos, nesidėvėjimas)	6,7	0,6	

ilgalaikio turto)			
<b>II. SAŃAUDOS</b>	<b>2 520,0</b>	<b>2 395,0</b>	
1. Veiklos sąnaudos	2 520,0	2 395,0	
1.1. Darbuotojų darbo užmokesčio	1 530,5	1 421,5	
1.2. Darbo užmokesčio atskaitymų	476,5	439,1	
1.3. Vaistų ir medicinos priemonių	121,7	121,2	
1.4. Ligonių maitinimo	47,5	46,2	
1.5. ilgalaikio turto nusidėvėjimo (amortizacijos)	106,6	106,2	
1.6. Remonto	22,8	40,3	
1.7. Patalpų išlaikymo ir komunalinės	84,6	88,4	
1.8. Transporto	4,4	5,4	
1.9. Ryšių	2,2	2,3	
1.10. Darbuotojų kvalifikacijos kėlimo	1,7	3,6	
1.11. Draudimo	5,8	5,0	
1.12. Mokesčių	-	-	
1.13. Abejotinų skolų	-	-	
1.14. Kitos veiklos	115,7	115,8	
1.15. Suteiktos labdaros ir paramos	-	-	
1.16. Dėl ankstesnių laikotarpių klaidų taisymo	-	-	
2. Kompensuotos sąnaudos	-	-	
3. Kitos sąnaudos	-	-	
4. Įsigyta ilgalaikio turto	103,2	23,7	
<b>III. VEIKLOS REZULTATAS</b>	<b>+ 11,7</b>	<b>+ 133,8</b>	

Veiklos rezultatas 2016 m. yra teigiamas, nes buvo apmokėta dauguma faktiškai suteiktų paslaugų.

### 3. Viešosios įstaigos sąnaudos valdymo išlaidoms:

3.1. Išlaidos vyriausiosios gydytojos, vyriausiosios gydytojos pavaduotojų, vyriausiosios buhalterės darbo užmokesčiui – 77 659,29 eurai.

3.2. Kitų bendraūkinių įstaigos išlaidų – 4285,00 eurai.

4. Įstaigos įsiskolinimai 2016-12-31 (nurodyti grupėmis, pvz. medikamentams, ryšio paslaugoms ir kt.):

Rodiklis	Suma, eurai	
	Ataskaitiniu laikotarpiu	Praėjusiu ataskaitiniu laikotarpiu
1. Kreditoriniai įsiskolinimai	6 925	5 847
1.1. medicininės pagalbos priemonės	686	501
1.2. maitinimas	28	13
1.3. šildymas	2 839	1 535
1.4. vanduo ir nuotekos	347	179
1.5. ryšiai	205	185
1.6. kitos	2 820	3 434
2. Atostogų kaupiniai	187 717	167 702
3. Debitoriniai įsiskolinimai iš viso:	199 642	214 895
3.1. teritorinės ligonių kasos	196 710	210 839
3.2. kitos apmokamos paslaugos	2 932	4 056

Ryškių pokyčių nebuvo.

**5. Informacija apie viešosios įstaigos įsigytą ir perleistą ilgalaikį turą ataskaitiniu ir praėjusiu ataskaitiniu laikotarpiu (nurodyti grupėmis, išskiriant svarbesnį įstaigos veiklai turą):**

Eil. Nr.	Rodiklis	Suma, eur	
		Ataskaitiniu laikotarpiu	Praėjusiu ataskaitiniu laikotarpiu
1.	Turtas iš viso:	103 150	23 714
2.	Įsigyta ilgalaikio turto iš viso:	103 150	23 714
2.1.	medicininės įrangos (plyšinė lempa, automatinis dioptrimetras, šlapimo analizatorius, ultragarsinė diagnostinė sistema echoskopas).	73 746	15 441
2.2.	kitas inventorių (automobilis, kompiuterinė įranga, halogeneratorius).	29 404	8 273
3.	Perleista ilgalaikio turto iš viso:	0	0

2016 metais daugiau įsigyta ilgalaikio turto: medicininės įrangos ir kito inventoriaus.

**6. Įstaigoje taikyti vidaus kontrolės būdai** (Savivaldybės tarybos 2010-01-28 sprendimu Nr. T11-11 „Dėl viešųjų įstaigų, kurių savininkė yra savivaldybė, vidaus kontrolės aprašo patvirtinimo“ vykdymas):

*6.1. Vykdamas nuolatinę stebėseną:*

Priėmimo – skubios pagalbos poste, registratūroje tikrinami pacientų registro duomenys SPAP, MPAP sistemose, kasdien suvedami duomenys apie hospitalizaciją, apsilankymus, profilaktinius ir mokamus patikrinimus į kompiuterius SVEIDRA programos posistemės (SPAP, APAP, RSAP).

Kartą mėnesyje gamybiniuose pasitarimuose analizuojama informacija gauta iš valstybės ir savivaldybės institucijų.

*6.2. Pasirinktinė kontrolė:*

2016 metais stacionare ir Konsultaciniame diagnostiniame skyriuje 167 pacientams atlikti mikrobiologiniai tyrimai. Gauti 64 teigiami tyrimų atsakymai, tai sudaro 38,3 proc. visų atliktų tyrimų. Vyrauja šie sukėlėjai: S. aureus – 8,4 proc., Pseudomana aerog. – 7,2 proc.. Candida – 6,6 proc.

*6.3. Pasitarimų ir išklaušimų metu gaunamos informacijos vertinimas ir su tuo susiję veiksmai:*

6.3.1. 2016 m. gruodžio mėn. Gargždų ligoninėje vyko pasitarimas, kuriame dalyvavo Klaipėdos TLK atstovai – E. Vaitkus ir G. Jankus. Gydytojas ekspertas E. Vaitkus supažindino su dažniausiai daromomis klaidomis koduojant ligas. Gydytojas pateikė Klaipėdos TLK zonoje kodavimo klaidų analizę. Gydytojai koduoja palyginamai gerai. Gydytojas E. Vaitkus plačiau supažindino su papildomai Lietuvos kodavimo standartais, kurie įsigalios nuo 2017 m. sausio mėn. 1 d.

6.3.2. Gargždų ligoninėje vyko pasitarimas, kuriame dalyvavo gydytojai bei Klaipėdos teritorinio NDNT atstovai II skyriaus vedėjas gydytojas M. Gilys bei G. Skurdenis. Pasitarimo metu išanalizuotos pagrindinės klaidos, kurias daro gydytojai, nukreipdami pacientus bei pildydami medicininę dokumentaciją į NDNT.

Išvada: kas mėnesį vykdoma ligų kodavimo kontrolė pagal DRG sistemą ir, neteisingai sukodavus, gydytojai grąžinamos formos 066/LK klaidų ištaisymui.

Nuolatos vyksta mokymai.

6.3.3. 2016 m. vasario mėn. 3 d. vyresniosios slaugytojos supažindintos su sveikatos apsaugos ministro 2016 m. vasario mėn. 10 d. įsakymu Nr. V-222 „Dėl nacionalinės slaugos politikos 2016–2025 metams gairių patvirtinimo“ Apžvelgiant gaires, padaryta išvada, kad įgyvendinus šiuo įsakymu patvirtintus planus, slaugytojoms bus suteiktas didesnis savarankiškumas, įdiegta slaugos kokybės ir stebėsenos vertinimo sistema, sukurta bendra elektroninės slaugos dokumentacijos sistema, optimizuoti slaugytojų darbo krūviai. Įgyvendinant

gaires teks įsigyti daugiau kompiuterių. Optimizuojant slaugytojų darbo krūvius gali tecti didinti etatų skaičių.

6.3.4. Vyresniosios slaugytojos susipažino su sveikatos apsaugos ministro 2016 m. lapkričio mėn. 8 d. įsakymu Nr. V-1234 „Dėl slaugos protokolų rengimo reikalavimų tvarkos aprašo“. Numatyta pagal šį įsakymą parengti slaugos protokolus. Protokolus rengs slaugos tarnyba.

6.4. *Kitų institucijų, turinčių teisę kontroliuoti viešosios įstaigos veiklą, informacijos vertinimas:*

6.4.1. Klaipėdos miesto ir veterinarijos tarnyba. Planinis patikrinimas (2016-01-27). Neatliktas virtuvės rūsio patalpų remontas. Nurodytą remontą atlikti 2016 metų IV ketvirtį. Remontas atliktas.

6.4.2. Lietuvos metrologijos institucijos Klaipėdos apskrities skyrius. Planinis patikrinimas pagal pavedimą (2016-01-27). Patikrinimo metu pažeidimų nenustatyta.

6.4.3. Klaipėdos teritorinė darbo birža. Planinė patikra (2016-10-20). Patikrinimo metu pažeidimų nenustatyta.

6.4.4. Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie SAM Klaipėdos departamento Gargždų skyrius. Periodinė kontrolė (2016-11-08). Pagal Lietuvos higienos normos HN-1:2012 „Sveikatos priežiūros įstaigos. Infekcijų kontrolės reikalavimai“ 114 punktą atlikti remontą operacinių blokų koridoriuje, chirurginės medžiagos paruošimo patalpoje. Remontas atliktas.

6.4.5. VVKT prie LR SAM Inspektavimo skyrius. Planinė patikra – vaistinių preparatų laikymas ir įtraukimas į apskaitą (2016-11-22-23). Išvada: įstaigos skyriuose nėra termometrų ir higrometrų. Termometrai ir higrometrai įsigyti.

6.4.6. Klaipėdos rajono savivaldybės viešosios tvarkos skyriaus atliktas patikrinimas (2016-12-27) „Dėl korupcijos rizikos analizės atlikimo tvarkos patvirtinimo“. Patikrinimo metu pateiktos rekomendacijos:

6.4.6.1. Inicijuoti naujos korupcijos prevencijos programos ir jos priemonių plano rengimą 2017-2019 metams. Šiuo metu yra ruošama ir iki 2017 m. kovo mėn. 10 d. ši programa bus paruošta, paskelbta įstaigos internetinėje svetainėje bei korupcijos prevencijos planas pateiktas SAM korupcijos prevencijos skyriui bei Klaipėdos rajono savivaldybei.

6.4.6.2. Yra paruoštas segtuvas, kuriame yra visų įstaigoje dirbančių gydytojų specialistų medicininių normų aprašai. Įstaigos informaciniuose stenduose yra paruošta informacija su nuoroda, kur kreiptis norint susipažinti su dokumentais.

6.4.6.3. Reklaminius skydelius (baneris) su nuorodomis, kur kreiptis susidūrus su korupcijos apraiškomis bus sukurtas iki 2017 m. kovo mėn. 20 d.

6.4.6.4. Įstaigoje įdiegti kokybės vadybos sistemą pagal LST EN ISO 9001:2008 šiuo metu galimybių nėra (tam reikalingi dideli kaštai).

6.4.6.5. Gydytojų specialistų darbo kitose darbovietėse, susijusių su sveikatos priežiūra, grafikai yra pas personalo darbuotoją (sekretoriatė). Informaciniuose stenduose pateikta informacija su nuoroda, kur galima kreiptis norint susipažinti su šia informacija.

6.4.6.6. Šiuo metu jau rengiama tyrimų skyrimo tvarka Gargždų ligoninėje.

6.4.6.7. Planuojama šiais metais inicijuoti, kad būtų atliktas Gargždų ligoninės korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymas bei antikorporcinis vertinimas.

6.5. *Vidaus audito rezultatų analizė:*

6.5.1. Per 2016 m. paruoštos kokybės sistemos tvarkos aprašai:

6.5.1.1. Sutikimo dėl sveikatos priežiūros specialistų paslaugų teikimo formos reikalavimų tvarkos aprašas.

6.5.1.2. Incidentų registravimo ir tyrimo tvarkos aprašas.

6.5.1.3. Ambulatorinės chirurgijos paslaugų teikimo tvarkos aprašas.

6.5.1.4. Dienos chirurgijos paslaugų teikimo tvarkos aprašas.

6.5.1.5. Neblaivumo darbe keliamos rizikos ir su ja susijusių nelaimingų atsitikimų darbe prevencijos priemonių tvarkos aprašas.

6.5.1.6. Kitų Europos Sąjungos valstybių narių apdraustųjų valstybiniu sveikatos draudimu sveikatos priežiūros organizavimo ir jos išlaidų apmokėjimo tvarkos aprašas.



6.5.1.7. Siuntimo medicininei reabilitacijai ir ambulatorinės reabilitacijos paslaugų teikimo tvarkos aprašas.

6.5.1.8. Medicinos priemonių (prietaisų) naudojimo tvarkos aprašas.

6.5.1.9. Transfuzijos atlikimo tvarkos aprašas.

6.5.1.10. Hospitalinės infekcijos epidemiologinės priežiūros ir valdymo tvarkos aprašas.

6.5.1.11. Privalomų registruoti nepageidaujamų įvykių registravimo tvarkos aprašas.

6.5.1.12. Mokamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo ir apmokėjimo tvarkos aprašas.

6.5.1.13. Druskos (haloterapijos) kabineto darbo tvarkos aprašas.

6.5.1.14. Siuntimų asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti išdavimo, įforminimo ir atsakymų pateikimo tvarkos aprašas.

6.5.1.15. Medicininės dokumentacijos pildymo ir ataskaitų teikimo tvarkos aprašas.

6.5.1.16. Ambulatorinės akušerijos ir ginekologijos paslaugų teikimo tvarkos aprašas.

6.5.2. Atlikti vietiniai medicininiai auditai:

6.5.2.1. Vaistinėje. Tikslas: įvertinti kaip laikomasi kokybės sistemos procedūra (KS PR) „Vaistinių preparatų ir medicininės paskirties prekių laikymo“ tvarkos aprašo reikalavimų. Vidaus audito išvados: vaistinių preparatų ir medicininės paskirties prekių laikymo pažeidimų nerasta. Pateikta 1 rekomendacija.

6.5.2.2. Konsultacinis–diagnostinis skyrius, visi stacionaro skyriai, skalbykla, sterilizacinė. Tikslas: įvertinti personalo rankų higienos užtikrinimo lygį. Vidaus audito išvados: visų tikrinamų skyrių darbo vietose (reanimacijos poste – kiekvienoje palatoje), kur atliekamos invazinės, diagnostinės procedūros, tvarkomi skalbiniai, medicininės atliekos yra praustuvės, sieniniai skysto muilo ir antiseptiko dozatoriai, vienkartinės rankšluosčių dėtuvės su vienkartiniais rankšluosčiais, pėdalinės šiukšliadėžės su vienkartiniais plastikiniais įklotais. Apžiūrėjus personalo rankas, pastebėta, jog kiekviename skyriuje yra slaugytojų, dirbančių lakuotais nagais. Taisyklingsiau rankas plauna slaugos personalas. Gydytojai padaro daugiau plovimo technikos klaidų. Pateiktos rekomendacijos skyrių vyr. slaugytojoms.

6.5.2.3. Konsultacinis–diagnostinis skyriaus ginekologijos kabinetas. Tikslas: patikrinti kaip laikomasi kokybės vadybos procedūra (KV PR) „Akušerinių–ginekologinių ligonių ištyrimo ir gydymo procedūros“ aprašo tvarkos reikalavimų. Vidaus audito išvados: pažeidimų nerasta.

6.5.2.4. Konsultacinis–diagnostinis skyrius, visi stacionaro skyriai. Tikslas: išnagrinėti ir pateikti Klaipėdos TLK ataskaitą apie 2016 m. III ketvirtį gydytojų išrašytus kompensuojamuosius vaistus ir medicinos pagalbos priemonių (MPP) Vidaus audito išvados: Gargždų ligoninės ir Klaipėdos TLK sutartyje 2016 metams yra numatyta metinė 33 122 eurų suma kompensuojamiesiems medikamentams bei MPP kompensacijai. Gydytojai išrašė 2238 receptus už 20 326 eur, tai sudaro 81,9 % plano įvykdymo. Gydytojai skirdami ir išrašydami kompensuojamus vaistus ir MPP, vadovaujasi galiojančiais sveikatos apsaugos ministro įsakymais ir per tris ketvirčius neviršijo sutartinės sumos.

6.5.2.5. Konsultacinis–diagnostinis skyrius, sterilizacinė. Tikslas: įvertinti kaip laikomasi KV PR „Sterilizacijos procesų kontrolės tvarkos aprašo“ reikalavimų. Vidaus audito išvados: pažeidimų nenustatyta.

6.5.2.6. Palaikomojo gydymo ir slaugos skyriaus, Terapijos skyriaus, Vaikų ligų skyriaus, Dienos chirurgijos posto pacientų anketų vertinimas. Tikslas: suskaičiuoti, įvertinti ir apibendrinti I - IV ketvirčio pacientų apklausos anketų rodiklius, vadovaujantis Gargždų ligoninės vyriausios gydytojos 2012 m. gruodžio 13 d. įsakymu Nr.36. „Gargždų ligoninės stacionarinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų vertinimo anketa“. Vidaus audito išvados: I ketvirtis – apklausoje dalyvavo 173 pacientai, pasitenkinimo lygio vidurkis 18,35 balai. II ketvirtis – dalyvavo 164 pacientai, balų vidurkis – 19 balų. III ketvirtis – dalyvavo 161 pacientas, balų vidurkis – 19,3 balai. IV ketvirtis – dalyvavo 143 pacientai, balų vidurkis – 19,02 balai. Galima teigti, kad pacientus

tenkina Gargždų ligoninės teikiamų paslaugų kokybę. Iš viso apklausta 641 pacientas. Metinis balų vertinimo vidurkis – 18,8 iš 20 balų.

6.5.3. Parengta 2016 m. mikroorganizmų, atsparių antibiotikams, stebėjimo tvarkos ataskaita.

6.6. *Finansinė kontrolė* vykdoma vadovaujantis Klaipėdos rajono savivaldybės Gargždų ligoninės vidaus finansų kontrolės taisyklėms, patvirtintomis vyriausiosios gydytojos 2010 m. vasario mėn. 10 d. įsakymu Nr. -1. Pažeidimų nenustatyta.

## 7. Informacinių technologijų įdiegimo lygis:

7.1. Įstaigos interneto svetainė, adresas [www.gargzduligonine.lt](http://www.gargzduligonine.lt). Joje skelbiama ir atnaujinama privaloma skelbti informacija.

7.2. Dalyvaujame projekto „E–sveikata paslaugų plėtra Klaipėdos regiono asmens sveikatos priežiūros įstaigose“ įgyvendinime. Šiuo metu diegiama registracija internetu.

7.3. Vykdoma darbuotojų darbo krūvių kompiuterinė apskaita.

7.4. Sistemingai atnaujinama sistemos posistemė APAP.

7.5. Atnaujinama ir papildoma RSAP sistema.

7.6. Vykdoma statistinė apskaita pagal DRG sistemą.

7.7. Bendradarbiaujame su Valstybiniu patologijos centru elektroniniu būdu.

7.8. Vykdoma skaitmeninė radiologinių tyrimų apskaita ir analizė.

7.9. Dalyvaujame nuotoliniu būdu VLK organizuojamose konferencijose.

7.10. Elektroniniu būdu teikiamos ataskaitos TLK.

7.11. Išduodami elektroniniai medicininiai mirties liudijimai (F Nr. 106/a).

7.12. Vairuotojų sveikatos patikrinimų medicininė pažyma F Nr. 083/a pildoma elektroniniu būdu.

7.13. Diegiama elektroninė e-recepto išrašymo sistema.

**8. Įstaigos 2016 m. veiklos užduočių, nustatytų Klaipėdos rajono savivaldybės tarybos 2016 m. balandžio 28 sprendimo Nr. T11-133 „Dėl Klaipėdos rajono savivaldybės viešųjų sveikatos priežiūros įstaigų 2016 metų siektinų veiklos užduočių nustatymo“ 1 punktu, įvykdymas:**

Eil. Nr.	Rodiklio pavadinimas	Siektina rodiklio reikšmė	Pasiekta rodiklio reikšmė
<b>I. Kiekybiniai rodikliai</b>			
1.	<i>Finansinis įstaigos veiklos rezultatas</i>	Teigiamas	+ 11,7 tūkst. eurų
2.	<i>Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui ir socialinėms įmokoms dalis nuo visų įstaigos pajamų (procentais)</i>	Neviršyti 80 proc.	79,3 proc.
3.	<i>Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas:</i>		
3.1.	už suteiktas mokamas paslaugas	Ne mažiau 75 tūkst. eurų	114,5 tūkst. eurų
3.2.	Investiciniai projektai, struktūriniai fondai	-	-
3.3.	Kitos gautos lėšos savivaldybės, darbo biržos	180 tūkst. eurų	238,6 tūkst. eurų: 215,2 savivaldybės lėšos (iš jų 65,0 tūkst. eurų echoskopu įsigijimui, gydytojų reanimatologų dalinis finansavimas 59,0 tūkst. eurų, vaikų raidos tarnybos – 31,2 tūkst. eurų ir gydytojų chirurgų priėmimo skubios pagalbos skyriuje – 60,0 tūkst. eurų).

			Darbo biržos – 23,4 tūkst. eurų
4.	Sutarčių su teritorine ligonių kasa vykdymas	Ne mažiau 95 proc.	100,25 proc.
<b>II. Kokybiniai rodikliai</b>			
5.	<i>Pacientų pasitenkinimas įstaigos paslaugomis:</i>		
5.1.	Gautų skundų skaičius	Ne daugiau 5 motyvuotų skundų susijusių su medicininių paslaugų teikimu	Gautas 1 skundas, kuris nepasiteisino.
5.2.	Pacientų pasitenkinimo lygis (reprezentatyvi anketinė apklausa)	Pasiekti, kad 90 proc. apklaustųjų pacientų įstaigos veiklą vertintų gerai ir labai gerai	91 proc.
5.3.	Informacijos apie paslaugas pateikimas pacientui	Atitiktų teisės aktų reikalavimus ir nebūtu nustatyta pažeidimų	Atitinka teisės aktų reikalavimus, nebuvo nustatyta pažeidimų.
6.	Taikomų kovos su korupcija priemonių vykdymas	Gargždų ligoninės korupcijos prevencijos programos siekiamų rodiklių įvykdymo laipsnis	2014-2016 metų korupcijos prevencijos programa įvykdyta 100 proc. Klaipėdos rajono savivaldybės viešosios tvarkos skyriaus 2016 m. gruodžio 27 d. patikrinimo metu buvo rasta pažeidimų, numatytos priemonės trūkumams šalinti (žiūrėti 6.4.6 punkte).
7.	<i>Kokybės vadybos sistemos diegimo ir vystymo laipsnis:</i>		
7.1.	Vidaus auditas:	Ne mažiau 4 auditų, numatyti veiksmai trūkumams pašalinti	6
7.1.1.	Vaistinė: vaistinių preparatų ir medicininės paskirties prekių laikymas.		Įvykdyta
7.1.2.	Konsultacinio – diagnostinio skyriaus ginekologijos kabinetas: medicininės dokumentacijos ir informacinės bazės valdymas.		Įvykdyta
7.1.3.	Konsultacinio – diagnostinio skyriaus sterilizacinė: sterilizacija. Sterilizacijos procesų kontrolė.		Įvykdyta
7.1.4.	Sterilizacinė ir visi stacionaro skyriai „Rankų higiena“.		Įvykdyta
7.2.	Pacientų aptarnavimo standartai	Numatomų peržiūrėti, atnaujinti, paruošti naujų skaičius – ne mažiau 6 tvarkos aprašai	16
7.3.	Diagnostikos ir gydymo procedūrų standartai	Numatomų peržiūrėti, atnaujinti ar parengti skaičius – ne mažiau 10	12

7.4.	Finansinės kontrolės vykdymas	Išankstinės ir einamosios kontrolės procedūrų skaičius, rezultatas	16 Pažeidimų nerasta
8.	<i>Darbuotojų kaitos įstaigoje rodiklis</i>	Ne daugiau 4 darbuotojų	2 darbuotojai
9.	<i>Informacinių technologijų diegimo ir vystymo laipsnis:</i>		
9.1.	Įstaigos interneto svetainė	Skelbiama informacija turi atitikti teisės aktų reikalavimus, informaciją atnaujinti laiku	Skelbiama informacija atitinka teisės aktų reikalavimus, informacija atnaujinama.
9.2.	Pacientų registracijos elektroninė sistema	Įdiegta ir veikianči	Diegiama
9.3.	Įdiegtų ir atnaujintų pažangių informacinių technologijų skaičius		13
10.	<i>Įstaigos veiklos rodiklių dinamika:</i>		
10.1.	Slaugos ir palaikomojo gydymo lovos funkcionavimo rodiklis	Ne mažesnis 330 d.	297,7
10.2.	Aktyvaus gydymo lovos funkcionavimo rodiklis (be slaugos ir palaikomojo gydymo)	Ne mažesnis 300 d.	270,2
11.	<i>Prioritetinių paslaugų dinamika:</i>		
11.1.	Dienos chirurgijos paslaugų apimtys	Ne mažiau lyginant su 2015 m.	- 27 proc.
11.2.	Dienos stacionaro paslaugų apimtys	Ne mažiau lyginant su 2015 m.	+ 9 proc.
11.3.	Ambulatorinių konsultacijų apimtys	Ne mažiau lyginant su 2015 m.	- 1,7 proc.

1. Lovos funkcionavimo nepakankamiems rodikliams įtakos turi žymus sezoniškumas, darbuotojų atostogos, remonto darbai.

2. Dienos chirurgijos paslaugos sumažėjo dėl 2016 m. vasario 11 d. LR sveikatos apsaugos ministro įsakymo Nr. V-225 „Dėl Lietuvos respublikos sveikatos apsaugos ministro 2009 m. rugpjūčio mėn. 21 d. įsakymo Nr. V-668 „Dėl dienos chirurgijos paslaugų teikimo reikalavimų ir dienos chirurgijos paslaugų sąrašo patvirtinimo“ pakeitimo“, ir 2016 m. vasario 11 d. LR sveikatos apsaugos ministro įsakymo V-226 „Lietuvos respublikos sveikatos apsaugos ministro 2013 m. liepos mėn. 25 d. įsakymo Nr. V-754 „Dėl ambulatorinės chirurgijos paslaugų teikimo reikalavimų aprašo patvirtinimo“ pakeitimo“, kur daug suteiktų paslaugų pereina į „ambulatorinės chirurgijos“ paslaugas.

3. Ambulatorinių konsultacijų nežymiai sumažėjo todėl, kad 4 mėnesius nedirbo gydytojas dermatovenerologas ir 2 – mėnesius fizinės medicinos ir reabilitacijos gydytojas.

**9. Klaipėdos apskrities asmens sveikatos priežiūros paslaugų restruktūrizavimo plano, patvirtinto sveikatos apsaugos ministro 2016 m. balandžio 27 d. įsakymu Nr. V-534 „Dėl Klaipėdos apskrities asmens sveikatos priežiūros paslaugų restruktūrizavimo plano patvirtinimo“, priemonių įvykdymas:**

9.1. Padidinti ambulatorinių apsilankymų apimtis 1 proc., lyginant su 2015 m. – ambulatorinių apsilankymų 2016 m. padidėjo 0,7 proc., ambulatorinių konsultacijų sumažėjo 1,7 proc. (4 mėnesius nedirbo gydytojas dermatovenerologas ir 2 mėnesius dirbo tik vienas fizinės medicinos ir reabilitacijos gydytojas.

9.2. Didinti slaugos ir palaikomojo gydymo lovų skaičių iki 70.

Įvykdyta. Lovų skaičius padidintas iki 75 (iš viso).

9.3. Padidinti paliatyviosios slaugos lovų skaičių iki 5.

Įvykdyta.

9.4. Vykdyti geriatrijos paslaugų plėtrą 20 lovų.

Įvykdyta. Įsteigta 20 geriatrijos lovų.

9.5. Padidinti slaugos paslaugų apimtis 2 proc.

Įvykdyta. Paslaugų, lyginant su 2015 m., suteikta daugiau 6 proc.

9.6. Padidinti stebėjimo paslaugų apimtis iki 1 proc.

Įvykdyta. Stebėjimo paslaugų apimtys, lyginant su 2015 m., padidėjo 15 proc.

9.7. Didinti dienos chirurgijos apimtis iki 1 proc.

Dienos chirurgijos paslaugos sumažėjo 27 proc. dėl teisės aktų pasikeitimo (Nr. V-225 „Dėl Lietuvos respublikos sveikatos apsaugos ministro 2009 m. rugpjūčio mėn. 21 d. įsakymo Nr. V-668 „Dėl dienos chirurgijos paslaugų teikimo reikalavimų ir dienos chirurgijos paslaugų sąrašo patvirtinimo“ pakeitimo“. ir 2016 m. vasario 11 d. LR Sveikatos apsaugos ministro įsakymo V-226 „Lietuvos respublikos sveikatos apsaugos ministro 2013 m. liepos mėn. 25 d. įsakymo Nr. V-754 „Dėl ambulatorinės chirurgijos paslaugų teikimo reikalavimų aprašo patvirtinimo“ pakeitimo“

---