PATVIRTINTA
VšĮ Klaipėdos rajono savivaldybės
Gargždų ligoninės vyr. gydytojos
2019 m. kovo 27 d. įsakymu Nr. 25

KIBERNETINIŲ INCIDENTŲ VALDYMO VŠĮ KLAIPĖDOS RAJONO SAVIVALDYBĖS GARGŽDŲ LIGONINĖJE PLANAS

I SKYRIUS
BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Kibernetinių incidentų valdymo VšĮ Klaipėdos rajono savivaldybės Gargždų ligoninės informacinėse infrastruktūroje plano (toliau – Planas) tikslas – nustatyti procedūras, atliekamas siekiant tinkamai valdyti kibernetinius incidentus, VšĮ Klaipėdos rajono savivaldybės Gargždų ligoninės informacinėje infrastruktūroje.

2. VšĮ Klaipėdos rajono savivaldybės Gargždų ligoninės informacinės infrastruktūros architektūra, konfigūracija, nustatymai ir kita aprašyta valdytojo patvirtintuose informacinės infrastruktūros kibernetinį saugumą reglamentuojančiuose teisės aktuose, o už šių dokumentų saugojimą ir atnaujinimą atsakingų asmenų kontaktinė informacija ir funkcijos nurodytos 1 priede.

3. Informacinės infrastruktūros neveikimo sukeliamas poveikis ir žala, taip pat didžiausias leistinas informacinės infrastruktūros neveikimo terminas nustatytas valdytojo patvirtintuose informacinės infrastruktūros kibernetinį saugumą reglamentuojančiuose teisės aktuose ar kituose valdytojo vadovo patvirtintuose dokumentuose.

4. Planas parengtas vadovaujantis:

4.1. Lietuvos Respublikos kibernetinio saugumo įstatymu;

4.2. Nacionaliniu kibernetinių incidentų valdymo planu, patvirtintu Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2016 m. sausio 25 d. nutarimu Nr. 87 „Dėl Nacionalinio kibernetinių incidentų valdymo plano patvirtinimo“ (toliau – Nacionalinis kibernetinių incidentų valdymo planas);

4.3. Organizacinių ir techninių kibernetinio saugumo reikalavimų, taikomų informacinei infrastruktūrai ir valstybės informaciniams ištekliams, aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2016 m. balandžio 20 d. nutarimu Nr. 387 „Dėl Organizacinių ir techninių kibernetinio saugumo reikalavimų, taikomų ypatingos svarbos informacinei infrastruktūrai ir valstybės informaciniams ištekliams, aprašo patvirtinimo“ (toliau – Organizaciniai ir techniniai kibernetinio saugumo reikalavimai).

5. Plane vartojamos sąvokos atitinka sąvokas, apibrėžtas ir vartojamas Lietuvos Respublikos kibernetinio saugumo įstatyme, Lietuvos Respublikos valstybės informacinių išteklių valdymo įstatyme, Bendrųjų elektroninės informacijos saugos reikalavimų apraše, patvirtintame Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2013 m. liepos 24 d. nutarimu Nr. 716 „Dėl Bendrųjų elektroninės informacijos saugos reikalavimų aprašo, Saugos dokumentų turinio gairių aprašo ir Valstybės informacinių sistemų, registrų ir kitų informacinių sistemų klasifikavimo ir

elektroninės informacijos svarbos nustatymo gairių aprašo patvirtinimo“, Nacionaliniame kibernetinių incidentų valdymo plane, Organizaciniuose ir techniniuose kibernetinio saugumo reikalavimuose.

II SKYRIUS
KIBERNETINIO INCIDENTO VALDYMO ORGANIZAVIMAS

6. Asmenų, dalyvaujančių kibernetinio incidento valdymo veikloje, kontaktinė informacija ir funkcijos nurodytos 1 priede.

7. Kibernetinio incidento valdymo metu informacija keičiamasi informacinės infrastruktūros valdytojo naudojamomis informacijos perdavimo priemonėmis (el. paštu, telefonu ar kitomis).

8. Kibernetinių incidentų kategorijos nustatomos pagal kibernetinių incidentų grupes ir kriterijus, nustatytus Organizaciniuose ir techniniuose kibernetinio saugumo reikalavimuose.

9. VšĮ Klaipėdos rajono savivaldybės Gargždų ligoninės paskirtas kompetentingas asmuo arba įmonė, atsakinga už kibernetinio saugumo organizavimą ir užtikrinimą (toliau – atsakingasis valdytojo darbuotojas), gavęs iš Nacionalinio kibernetinio saugumo centro (toliau – Centras) informacijos apie kibernetinio incidento kategorijos patvirtinimą arba patikslinimą, toliau valdo kibernetinį incidentą. Jeigu Centras informuoja, kad perima kibernetinio incidento valdymą, atsakingasis valdytojo darbuotojas atlieka Plano V ir VI skyriuose nurodytus veiksmus, taip pat vadovaujasi Nacionaliniu kibernetinių incidentų valdymo planu ir vykdo Centro nurodymus dėl kibernetinio incidento valdymo.

10. Atsakingasis valdytojo darbuotojas kreipiasi pagalbos į Centrą, naudodamasis 2 priede pateiktais kontaktiniais duomenimis, jeigu nustatoma, kad informacinės infrastruktūros valdytojas negalės savarankiškai suvaldyti kibernetinio incidento per didžiausią leistiną informacinės infrastruktūros neveikimo terminą, nustatytą valdytojo patvirtintuose informacinės infrastruktūros kibernetinį saugumą reglamentuojančiuose teisės aktuose ar kituose valdytojo vadovo patvirtintuose dokumentuose.

11. Jeigu Policijos departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos (toliau – policija) ir (arba) Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija (toliau – Inspekcija) paprašo patikslinti arba papildyti informaciją apie kibernetinį incidentą, VšĮ Klaipėdos rajono savivaldybės Gargždų ligoninės darbuotojas organizuoja papildomos informacijos surinkimą ir pateikimą informacijos prašančiai institucijai jos nustatytu laiku.

12. Kibernetinio incidento valdymo schema pateikta 3 priede.

III SKYRIUS
KIBERNETINIO INCIDENTO NUSTATYMAS

13. Pagrindiniai šaltiniai, kuriais naudojantis gali būti sukeltas kibernetinis incidentas ir sutrikdyta informacinės infrastruktūros veikla, nurodyti 4 priede.

14. Informacija apie galimą kibernetinį incidentą gali būti gauta iš įvairių informacijos šaltinių: valdytojo darbuotojo, kuris atlieka kibernetinių incidentų stebėseną, automatizuotų kibernetinių incidentų aptikimo priemonių, kompetentingų valstybės institucijų, kitų juridinių arba fizinių asmenų, taip pat kitų valstybių, tarptautinių organizacijų arba institucijų, atliekančių kibernetinio saugumo užtikrinimo funkcijas, ir kitų.

15. Atsakingasis valdytojo darbuotojas, gavęs informacijos apie galimą kibernetinį incidentą, pagal kompetenciją ją įvertina ir patvirtina arba paneigia kibernetinio incidento nustatymo faktą.

16. Atsakingasis valdytojo darbuotojas, patvirtinęs kibernetinio incidento nustatymo faktą:

16.1. per kuo trumpesnį laiką užregistruoja kibernetinį incidentą, užpildydamas kibernetinio incidento elektroninę registravimo formą (5 priedas), ir apie nustatytą kibernetinį incidentą informuoja 1 priede nurodytus asmenis (jeigu jiems tai būtina žinoti pagal atliekamas funkcijas);

16.2. remdamasis 2 priede pateiktais kontaktiniais duomenimis, apie nustatytą kibernetinį incidentą praneša Centrui Organizaciniuose ir techniniuose kibernetinio saugumo reikalavimuose nustatyta tvarka;

16.3. remdamasis 2 priede pateiktais kontaktiniais duomenimis, pagal kompetenciją informuoja apie šį faktą policiją ir (arba) Inspekciją šių institucijų nustatyta tvarka ir sąlygomis.

17. Jeigu kibernetinio incidento buvimo faktas paneigiamas, kibernetinio incidento valdymas baigiamas ir apie tai atsakingasis valdytojo darbuotojas informuoja Centrą (jeigu kibernetinio incidento informacijos šaltinis yra Centras).

IV SKYRIUS
KIBERNETINIO INCIDENTO VERTINIMAS

18. Kibernetinio incidento vertinimo metu apie kibernetinį incidentą surenkama informacija, nustatyta Organizaciniuose ir techniniuose kibernetinio saugumo reikalavimuose.

19. Atsakingasis VšĮ Klaipėdos rajono savivaldybės Gargždų ligoninės darbuotojas kibernetinio incidento vertinimo metu imasi veiksmų kibernetinio incidento įrašų išsaugojimui, jų patikimumui, vientisumui ir pasiekiamumui užtikrinti.

20. Jeigu kibernetinis incidentas priskirtas vidutinės arba didelės reikšmės kibernetinių incidentų kategorijai, atsakingasis VšĮ Klaipėdos rajono savivaldybės Gargždų ligoninės darbuotojas:

20.1. įvertinęs kibernetinį incidentą ir apibendrinęs visą surinktą informaciją, per kuo trumpesnį laiką pateikia ją 1 priede nurodytiems asmenims (jeigu jiems tai būtina žinoti pagal atliekamas funkcijas);

20.2. pateikia kibernetinio incidento vertinimą Centrui Organizaciniuose ir techniniuose kibernetinio saugumo reikalavimuose nustatyta tvarka.

V SKYRIUS
KIBERNETINIO INCIDENTO SUVALDYMAS

21. Siekiant suvaldyti kibernetinį incidentą ir atkurti įprastą informacinės infrastruktūros veiklą, 1 priede nurodyti asmenys, atlikdami savo funkcijas, imasi visų galimų organizacinių, techninių ir teisinių priemonių (toliau – kibernetinio incidento valdymo priemonės).

22. Pagrindiniai kriterijai, kuriais vadovaujantis priimamas sprendimas dėl kibernetinio incidento valdymo priemonių:

22.1. nurodytų 1 priede asmenų pasiūlymai dėl kibernetinio incidento valdymo;

22.2. numatytas galimas poveikis ir žala, nurodyti Plano 3 punkte;

22.3. kibernetinio incidento įrašų išsaugojimo, jų patikimumo, vientisumo ir pasiekiamumo užtikrinimas;

22.4. didžiausias leistinas informacinės infrastruktūros neveikimo terminas, nustatytas valdytojo patvirtintuose informacinės infrastruktūros kibernetinį saugumą reglamentuojančiuose teisės aktuose ar kituose VšĮ Klaipėdos rajono savivaldybės Gargždų ligoninės vadovo patvirtintuose dokumentuose;

22.5. kibernetinio incidento valdymo sprendimui įgyvendinti reikalingas laikas ir ištekliai;

22.6. numatoma kita žala, kurią gali padaryti kibernetinis incidentas, priėmus jo valdymo sprendimą.

23. Jeigu kibernetinis incidentas priskirtas nereikšmingų kibernetinių incidentų kategorijai, atsakingasis VšĮ Klaipėdos rajono savivaldybės Gargždų ligoninės darbuotojas, atsižvelgdamas į kibernetinio incidento tipą ir galimas jo valdymo priemones, parenka ir taiko efektyviausią galimą kibernetinio incidento valdymo priemonę.

24. Jeigu kibernetinis incidentas priskirtas vidutinės ir didelės reikšmės kibernetinių incidentų kategorijai:

24.1. atsakingasis VšĮ Klaipėdos rajono savivaldybės Gargždų ligoninės darbuotojas informuoja 1 priede nurodytus asmenis (jeigu jiems tai būtina žinoti pagal atliekamas funkcijas) apie galimas kibernetinio incidento valdymo priemones;

24.2. nurodyti 1 priede asmenys, iš atsakingojo valdytojo darbuotojo gavę išsamią informaciją apie galimas kibernetinio incidento valdymo priemones, per kuo trumpesnį laiką įvertina padėtį ir priima sprendimą dėl efektyviausių ir mažiausiai žalos padarysiančių kibernetinio incidento valdymo priemonių taikymo ir jas taiko;

24.3. suvaldžius kibernetinį incidentą, atsakingasis VšĮ Klaipėdos rajono savivaldybės Gargždų ligoninės darbuotojas apie kibernetinio incidento suvaldymo rezultatus informuoja 1 priede nurodytus asmenis (jeigu jiems tai būtina žinoti pagal atliekamas funkcijas);

24.4. atsakingasis VšĮ Klaipėdos rajono savivaldybės Gargždų ligoninės darbuotojas per kuo trumpesnį laiką nuo kibernetinio incidento sustabdymo imasi priemonių pažeidžiamumui, dėl kurio įvyko kibernetinis incidentas, pašalinti;

24.5. apie kibernetinio incidento suvaldymą atsakingasis VšĮ Klaipėdos rajono savivaldybės Gargždų ligoninės darbuotojas per kuo trumpesnį laiką informuoja Centrą, policiją ir Inspekciją pagal kompetenciją ir praneša apie taikytas kibernetinio incidento valdymo priemones.

VI SKYRIUS
INFORMACINĖS INFRASTRUKTŪROS VEIKLOS ATKŪRIMAS

25. Atsakingasis VšĮ Klaipėdos rajono savivaldybės Gargždų ligoninės darbuotojas pagal kompetenciją įvertina informacinės infrastruktūros būklę, nustato pažeistas jos dalis ir per kuo trumpesnį laiką imasi veiksmų pažeistoms dalims atkurti arba pakeisti ir (arba) teikia 1 priede nurodytiems asmenims (jeigu jiems tai būtina žinoti pagal atliekamas funkcijas) siūlymus dėl pažeistų dalių atkūrimo arba pakeitimo, jeigu to negali padaryti savo jėgomis.

26. Prieš atkurdamas informacinės infrastruktūros veiklą, atsakingasis VšĮ Klaipėdos rajono savivaldybės Gargždų ligoninės darbuotojas įsitikina, ar pašalintas pažeidžiamumas, dėl kurio įvyko kibernetinis incidentas.

27. Atsakingasis VšĮ Klaipėdos rajono savivaldybės Gargždų ligoninės darbuotojas apie atkurtą informacinės infrastruktūros veiklą ir pašalintą pažeidžiamumą informuoja Centrą.

VII SKYRIUS
BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

28. Plano veiksmingumo išbandymą organizuoja atsakingasis VšĮ Klaipėdos rajono savivaldybės Gargždų ligoninės darbuotojas. Bandymo dieną imituojamas kibernetinis incidentas ir kibernetinio incidento valdymo veikloje dalyvaujantys asmenys atlieka būtinus tokiomis aplinkybėmis veiksmus. Atsakingasis VšĮ Klaipėdos rajono savivaldybės Gargždų ligoninės darbuotojas parengia bandymo ataskaitą ir perduoda ją įstaigos vadovui.

29. Atsižvelgdami į gautus Plano bandymų rezultatus, Plano veiksmingumo išbandymo veikloje dalyvavę asmenys, taip pat kibernetinio incidento valdymo veikloje dalyvavę asmenys, įvertinę kibernetinio incidento valdymo metu įgytą patirtį ir nustatę galimus teisinio reguliavimo trūkumus, pateikia VšĮ Klaipėdos rajono savivaldybės Gargždų ligoninės vadovui pasiūlymus dėl Plano ir kitų informacinės infrastruktūros kibernetinį saugumą reglamentuojančių teisės aktų ar kitų valdytojo vadovo patvirtintų dokumentų pakeitimo, kibernetinio saugumo būklės gerinimo ir papildomų kibernetinio saugumo priemonių įsigijimo.

Kibernetinių incidentų valdymo
VšĮ Klaipėdos rajono savivaldybės
Gargždų ligoninės plano
1 priedas

ASMENŲ, DALYVAUJANČIŲ KIBERNETINIO INCIDENTO VALDYMO VEIKLOJE, KONTAKTINĖ INFORMACIJA IR FUNKCIJOS

Vardas, pavardė	Kontaktinė informacija (telefono numeris, el. pašto adresas ir panašiai)	Funkcijos

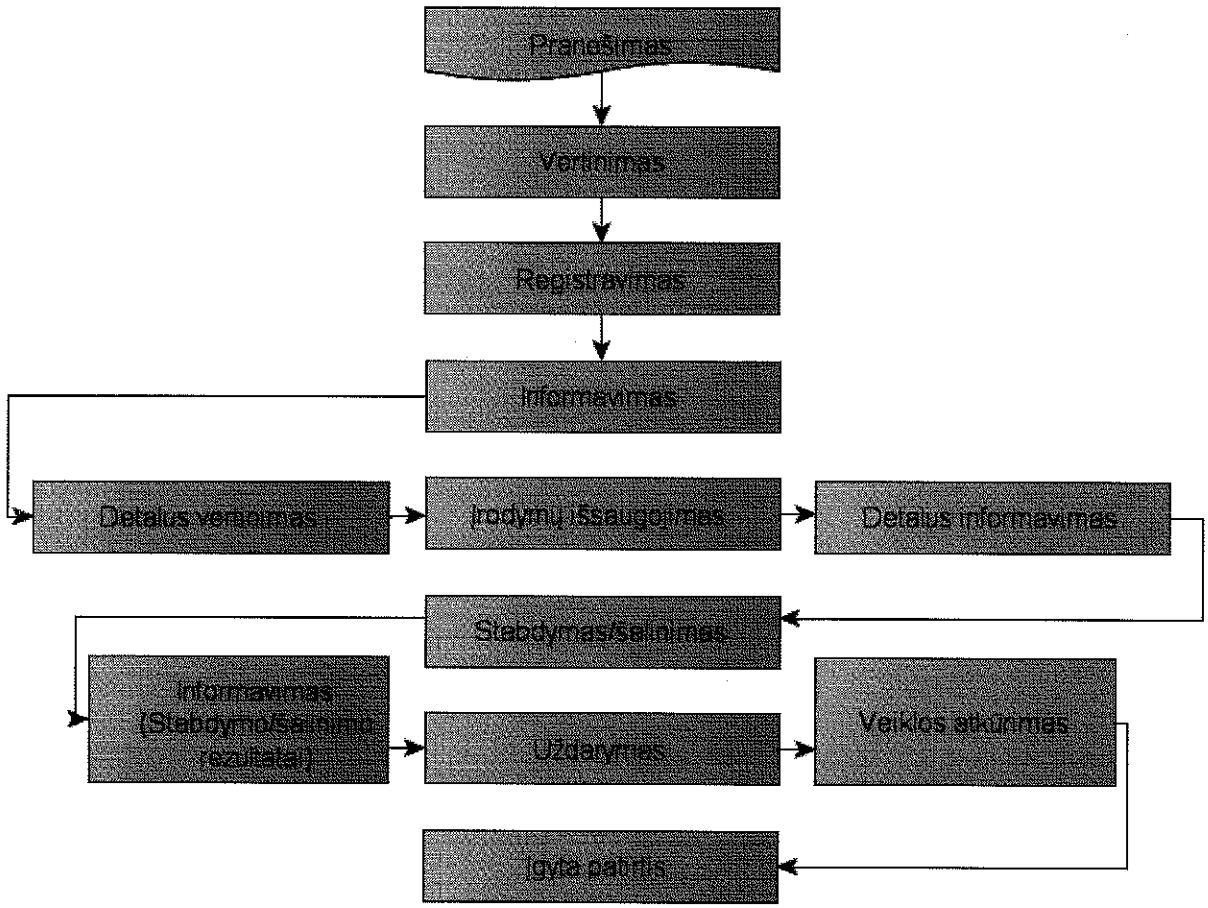
Kibernetinių incidentų valdymo
VšĮ Klaipėdos rajono savivaldybės
Gargždų ligoninės plano
2 priedas

INSTITUCIJŲ, DALYVAUJANČIŲ KIBERNETINIO INCIDENTO VALDYMO VEIKLOJE, KONTAKTINĖ INFORMACIJA

Institucija	Kontaktinė informacija (telefono numeris, el. pašto adresas ir pan.)	Pastabos
Centras	cert@nksc.lt tel. 8 706 82 250	Nacionalinio kibernetinio saugumo centro
Policija	112	Lietuvos policija
Inspekcija	Tel. (8 5) 271 2804, 279 1445 El. paštas ada@ada.lt www.ada.lt	Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija

Kibernetinių incidentų valdymo
VšĮ Klaipėdos rajono savivaldybės
Gargždų ligoninės plano
3 priedas

KIBERNETINIO INCIDENTO VALDYMO SCHEMA



Kibernetinių incidentų valdymo
VšĮ Klaipėdos rajono savivaldybės
Gargždų ligoninės plano
4 priedas

PAGRINDINIAI ŠALTINIAI, KURIAIS NAUDOJANTIS GALI BŪTI SUKELTAS KIBERNETINIS INCIDENTAS, IR JŲ APRAŠYMAS

Eil. Nr.	Kibernetinio incidento šaltinis
1.	Išorinės kompiuterinės laikmenos
2.	Internetas
3.	Interneto svetainių pagrindu veikianti programinė įranga
4.	Prarasta įranga
5.	Kiti kibernetinių incidentų šaltiniai

Kibernetinių incidentų valdymo
VšĮ Klaipėdos rajono savivaldybės
Gargždų ligoninės plano
5 priedas

KIBERNETINIO INCIDENTO ELEKTRONINĖ REGISTRAVIMO FORMA

Informacija apie kibernetinį incidentą	
Registruojama minimali žinoma informacija apie kibernetinį incidentą, surenkama vertinant kibernetinį incidentą pagal Organizacinius ir techninius kibernetinio saugumo reikalavimus	